



CTOS SecureID Takaful

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate the CTOS SecureID Takaful. Be sure to also read the master certificate wording terms and conditions.)

1. What is this product about?

This is a yearly renewable product that provides compensation in the event of bodily injuries, disablement or death caused solely and directly by a sudden, unforeseen and fortuitous event that happens unexpectedly.

2. What are the applicable Shariah concepts?

- **Takaful:** An arrangement based on mutual assistance under which takaful participants agree to contribute to a common fund providing for mutual financial benefits payable to the takaful participants or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.
- **Wakalah:** Participants appoint the Takaful Operator to manage Takaful contributions by charging a Wakalah Fee for their services as approved by the regulatory authorities.
- **Tabarru':** It is a donation where participants agree to contribute to a special account known as the General Risk Investment Account (GRIA). The contribution will be used to help other Persons Covered in times of misfortune.
- **Hibah:** Hibah is applicable in two (2) scenarios, payment of claim and surplus sharing. In the event of claim, the GRIA will pay the claim based on the contract of Hibah. If there is a Surplus Sharing declared at the end of each financial year, 50% of the surplus will be shared with the eligible Participant based on the Hibah (gift) contract.
- **Ju'alah:** Stipulated price for performing a service – commission. It is a contract in which one (1) of the parties offer specified reward to anyone who will achieve a determined result in a known or unknown period. Under this plan, for managing and administrating GRIA, the Takaful Operator is entitled to receive an incentive equal to 50% of any surplus distributable from the GRIA after the end of each financial year
- **Qard:** A debt or borrowing contract between two (2) parties in which repayment of the borrowed amount must be of the same.

3. What are the covers/ benefits provided?

This product covers:

Benefit	Benefit Description	Sum Covered (RM)
A	Accidental Death and Permanent Disablement	20,000
B	Accidental Medical Expenses	2,000
C	Loss of Personal Effects due to Snatch Theft	2,000
D	Loss of ATM cash due to robbery within one (1) hour of ATM Withdrawal	2,000
E	Debit and Credit Card Indemnity	2,000
F	Saving Account Indemnity	2,000

Notes:

- Please refer to the master certificate wording for full benefits, terms and conditions under this product.
- Duration of cover is for one (1) year. You need to renew your takaful cover annually.

4. How much contribution do I have to make?

The total annual contribution you have to make is: RM10.00

Note: The contribution above is excluding 6% Service Tax.

5. What are the fees and charges that I have to make?

Type	Amount
• Wakalah Fees	18.5% of contribution of which:
• Stamp duty	• Management Expenses – 18.5% of contribution
• *Tax	• RM10.00 on master certificate
	• 6% of contribution

* All contribution and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** - You must disclose all material facts such as your personal pursuits including your occupation which would affect the risk profile and number of personal accident certificates that you have participated from other Takaful Operators.
- **Consumer Takaful Contract** - Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.
- **Non-Consumer Takaful Contract** - Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when

you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

- **Cooling-off period** - You may cancel your certificate by returning the certificate within fifteen (15) days after you have received the certificate. The contributions that you have made will be returned to you provided there is no claim incurred on the certificate.
- **Claim Procedure** - You must give written notice to us within fourteen (14) days after the occurrence of the incident.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the master certificate wording for full list of terms and conditions under this product.

7. What are the major exclusions under this product?

This product does not cover claims caused by the following events:

- War, Civil War
- Pre-existing condition
- Suicide while sane or insane
- Provoked Murder or Assault
- Any kind of racing other than on foot
- Radiation, Nuclear

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the master certificate wording for full list of exclusions under this product.

8. Can I cancel my certificate?

You may cancel your master certificate by giving a written notice to us provided that you have not made a claim on the master certificate. Upon cancellation, you are entitled to a return of the contribution based on the scale of short period rates (please refer to master certificate wording for the short period rates). There shall be no return of contribution for non-annual contribution mode.

9. What do I need to do if there are changes to my contact/ personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact detail/life profile including occupation and personal pursuits which would affect your risk profile. You can write or email to us at the below address or email address.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information about the product, please refer to the takaful info booklet that are available at all our branches or you can obtain a copy from the agent or visit www.insuranceinfo.com.my.

If you have any enquiries, please contact us at:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
Email: callcentre@zurich.com.my

11. Other types of Personal Accident Takaful cover available:

Please ask your agent/ intermediary for other similar type of products offered by us.

IMPORTANT NOTE

YOU ARE ADVISED TO TAKE NOTE OF THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR TAKAFUL MASTER CERTIFICATE. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL MASTER CERTIFICATE AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE TAKAFUL OPERATOR DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at **TBA** until a revision is issued.

Note: In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981 (1260157-U)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my





CTOS SecureID Takaful

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai CTOS SecureID Takaful. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat kontrak sijil induk.)

1. Apakah produk ini?

Produk ini ialah produk yang boleh diperbaharui setiap tahun yang menyediakan pampasan sekiranya berlaku sebarang kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga.

2. Apakah konsep Syariah yang digunapakai?

- **Takaful:** Suatu perjanjian berdasarkan bantuan bersama di mana peserta takaful bersetuju untuk menyumbang kepada dana umum demi manfaat kewangan bersama yang dibuat kepada Peserta takaful atau beneficiaries mereka apabila berlaku kejadian yang dipersetujui bersama.
- **Wakalah:** Peserta melantik Pengendali Takaful untuk menguruskan caruman Takaful dengan mengenakan Yuran Wakalah ke atas perkhidmatan mereka yang diluluskan oleh pihak berkuasa.
- **Tabarru':** Ia adalah caruman di mana Peserta bersetuju untuk menyumbang kepada akaun khas yang dikenali sebagai Akaun Pelaburan Risiko Am (GRIA). Caruman ini akan digunakan untuk membantu Orang Lain yang Dilindungi apabila musibah menimpa.
- **Hibah:** Hibah diguna pakai dalam dua (2) senario, pembayaran tuntutan dan perkongsian lebihan. Sekiranya berlaku tuntutan, GRIA akan membayar tuntutan berasaskan kontrak Hibah. Jika Perkongsian Lebihan diisytiharkan pada akhir setiap tahun kewangan, ia akan dikongsi dengan Peserta sebanyak 50% berdasarkan kontrak Hibah (hadiah).
- **Ju'alah:** Harga yang ditetapkan untuk melaksanakan perkhidmatan – komisen. Ia adalah kontrak di mana salah satu (1) pihak menawarkan ganjaran kepada sesiapa sahaja yang mencapai keputusan yang ditentukan dalam tempoh yang diketahui atau tidak diketahui. Di bawah kontrak ini, disebabkan mengurus dan mentadbir GRIA, Pengendali Takaful berhak menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada lebihan yang boleh diagihkan daripada GRIA selepas akhir setiap tahun kewangan
- **Qard:** Kontrak hutang atau pinjaman antara dua pihak di mana bayaran balik jumlah yang dipinjam mestilah sama.

3. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Produk ini melindungi:

Manfaat	Keterangan Manfaat	Jumlah Yang Dilindungi (RM)
A	Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	20,000
B	Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan	2,000
C	Kehilangan Barangan Peribadi Akibat Kecurian Ragut	2,000
D	Kehilangan wang tunai ATM akibat rompakan dalam masa satu (1) jam dari Pengeluaran ATM	2,000
E	Indemniti Kad Debit dan Kredit	2,000
F	Indemniti Akaun Simpanan	2,000

Nota:

- Sila rujuk kepada kontrak sijil induk untuk keterangan penuh atas manfaat, terma dan syarat yang terdapat dalam produk ini.
- Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda hendaklah memperbaharui perlindungan takaful anda setiap tahun.

4. Berapakah caruman yang perlu saya buat?

Jumlah caruman tahunan yang perlu anda buat adalah: RM10.00

Nota: Caruman diatas tidak termasuk 6% Cukai Perkhidmatan.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya buat?

Jenis	Jumlah
• Yuran Wakalah	18.5% daripada caruman
• Duti Setem	• Perbelanjaan Pengurusan – 18.5% daripada caruman • RM 10.00 atas sijil induk
• *Cukai	• 6% daripada caruman

* Semua caruman dan yuran yang ditunjukkan di dalam dokumen ini tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

6. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya berikan perhatian?

- **Kepentingan pendedahan** - Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk jenis pekerjaan yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan sijil kemalangan peribadi yang anda sertai daripada syarikat takaful lain.
- **Kontrak Takaful Pengguna** - Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- **Kontrak Takaful Bukan Pengguna** - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang

dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak takaful keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

- **Tempoh Bertenang** - Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memulangkan sijil dalam tempoh lima belas (15) hari selepas anda menerimanya. Caruman yang telah anda buat akan dikembalikan kepada anda dengan syarat tiada tuntutan yang telah dibuat atas sijil.
- **Prosedur Tuntutan** - Anda perlu memberikan notis bertulis kepada kami dalam masa empat belas (14) hari selepas berlaku kejadian.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak sijil induk untuk senarai penuh terma dan syarat yang terdapat di dalam produk ini.

7. Apakah pengecualian utama di dalam produk ini?

Produk ini tidak melindungi tuntutan yang disebabkan oleh kejadian yang berikut:

- Peperangan, Perang Saudara
- Keadaan Sedia Ada
- Bunuh Diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman
- Pembunuhan atau serangan Disebabkan Provokasi
- Sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki
- Radiasi, Nuklear

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak sijil induk untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

8. Bolehkah saya membatalkan sijil ini?

Anda boleh membatalkan sijil induk anda dengan memberi notis bertulis kepada kami dengan syarat anda tidak membuat tuntutan ke atas sijil induk. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pulangan balik caruman berasaskan skala kadar tempoh singkat (Sila rujuk kepada kontrak sijil induk untuk kadar tempoh singkat). Tidak akan ada pulangan caruman untuk mod caruman bukan tahunan.

9. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran maklumat/peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran maklumat/peribadi termasuk pekerjaan dan maklumat diri yang akan mempengaruhi profil risiko. Anda boleh menulis surat atau emel kepada kami menerusi alamat atau alamat emel di bawah.

10. Dari manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut berkenaan produk ini, sila rujuk kepada risalah maklumat takaful yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan satu salinan daripada ejen atau sila layari www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888
Pusat Panggilan: 1-300-888-622
Emel: callcentre@zurich.com.my

11. Jenis perlindungan Kemalangan Diri takaful lain yang disediakan:

Sila rujuk kepada ejen/ perunding anda untuk jenis produk yang sama yang ditawarkan oleh kami.

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGETAHUI SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN KEHILANGAN UPAYA DI DALAM SIJIL INDUK TAKAFUL ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL INDUK TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT TAKAFUL SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang terkandung di dalam lembaran pendedahan produk ini sah mulai **TBA** sehingga ulang kaji dikeluarkan.

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



CTOS SecureID Takaful Master Certificate



Consumer Takaful Contract

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the **Certificate Schedule** and pursuant to the answers given in the **Certificate Holder's** Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) and any other disclosures made by the **Certificate Holder** between the time of submission of the **Certificate Holder's** Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Certificate Holder** shall form part of this contract of takaful between the **Certificate Holder** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Certificate Holder's** answers or in any disclosures given by the **Certificate Holder**, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between the **Certificate Holder** and **Us**.

Non-Consumer Takaful Contract

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the **Certificate Schedule** and pursuant to the answers given in the **Certificate Holder's** Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) and any other disclosures made by the **Certificate Holder** between the time of submission of the **Certificate Holder's** Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Certificate Holder** shall form part of this contract of takaful between the **Certificate Holder** and **Us**. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Certificate Holder's** answers or in any disclosures made by the **Certificate Holder**, it may result in avoidance of the **Certificate Holder's** contract of takaful, refusal or reduction of the **Certificate Holder's** claim(s), change of terms or termination of the **Certificate Holder's** contract of takaful.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between the **Certificate Holder** and **Us**.

In the event the General Risk Investment Account (GRIA) has insufficient balance to pay for **Your** Takaful benefits during the **Period of Takaful**, **We** will make good the balance in the GRIA under the principle of Qard (loan) provided that the insufficiency is not due to **Our** negligence. If the insufficiency is due to **Our** negligence, **We** will make an outright transfer for the insufficiency. **You** further agree that **Your** future surplus arising from the GRIA during **Your Period of Takaful** can be used to pay for outstanding Qard in GRIA (if any) to **Us**.

DEFINITIONS

Certain words have been defined below. These have the same meaning wherever they are used in the Master Certificate. They are **bold** and begin with a capital letter (e.g. **Person Covered**, **You**, **Your**).

Accident or Accidental

shall mean a sudden, unforeseen and fortuitous event that happens unexpectedly during the **Period of Coverage**.

Act of Terrorism

shall mean an act, including the use of force or violence, of any person or group of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation, committed for political, religious or ideological purposes including the intention to influence any government and/or to put the civilian population in fear for such purposes.

ATM

shall mean Automated Teller Machines, a computerised machine administering cash dispensing and other banking services and facilities.

ATM Robbery

shall mean committing or attempt to commit theft by violence, intimidation or threat of force, voluntarily causes or attempt to cause death, hurt or wrongful restraint, or puts someone in fear of instant death, or of instant hurt, or of instant wrongful restraint.

Bodily Injury

shall mean injury caused solely and directly by **Accidental** means and shall exclude injury caused by sickness, disease or medical disorder.

Cash

shall mean money in the physical form of currency, such as banknotes and coins.

Certificate of Takaful

shall detail **Your** details, sum covered and **Period of Coverage**.

Certificate Schedule

the Certificate Schedule containing the **Certificate Holder's** details, sum covered, and **Period of Takaful**. The Certificate Schedule forms part of the Master Certificate.

Effective Date

shall mean the date from which the takaful coverage under this Master Certificate becomes effective as specified in the **Certificate Schedule**.

Hospital

shall mean an establishment duly constituted, registered and operating as a Hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed patients which: -

- i. has facilities for diagnosis and major surgery;
- ii. provides twenty-four (24) hours a day nursing services by registered and graduate nurses;
- iii. is under the supervision of a **Physician**; and
- iv. is not primarily a clinic, a place for alcoholics or drug addicts, a nursing, rest or convalescent home or a home for the aged or similar establishments.

Hospitalisation

shall mean admission to a **Hospital** as a registered in-patient for **Medically Necessary** treatments for a covered event upon recommendation of a **Physician**. A patient shall not be considered as an in-patient if the patient does not physically stay in the **Hospital** for the whole period of confinement.

Person Covered/You/Your

shall mean the person(s) covered described in the **Certificate of Takaful**.

Participant/Certificate Holder

shall mean the Master Certificate Holder who is named as Participant in the **Certificate Schedule**.

Loss of Hearing

shall mean permanent irrecoverable loss of hearing.

Loss of Limb

shall mean loss by physical separation at or above the wrist or ankle joint.

Loss of Sight

shall mean the entire and permanent irrecoverable loss of sight.

Loss of Speech

shall mean total permanent inability to communicate verbally.

Loss of Use

shall mean permanent total functional disablement and is treated like total loss of said limb or organ and not in terms of **Your** professional or occupational incapacity or covered event.

Medically Necessary

shall mean a medical service which is:

- i. consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered event;
- ii. in accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care, and of proven medical benefits;
- iii. not for **You** or the **Physician**'s convenience, and unable to be reasonably rendered out of **Hospital** (if admitted as an inpatient);
- iv. not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature; and
- v. for which the charges are fair and reasonable and customary for the treatment.

Period of Coverage

shall mean the time period **You** are given coverage as stated in the **Certificate of Takaful**.

Period of Takaful

shall mean the duration of the Master Certificate as stated in the **Certificate Schedule**.

Permanent Total Disablement

shall mean disablement that result solely, directly and independently of all other causes from **Bodily Injury** and which occurs within three hundred sixty-five (365) consecutive days will in all probability entirely prevent **You** from engaging in employment of any and every kind for the remainder of **Your** life and from which there is no hope of improvement.

Personal Effect

shall mean handbag, wallet, purse and mobile phone which are quantifiable monetarily (excluding cash), owned by **You** and were in **Your** possession at the time of the Snatch Theft.

Physician

shall mean a medical practitioner qualified and licensed:

- i. to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within the scope of his licensing and training under any applicable law in the geographical areas of practice; and
- ii. excluding **You** and **Your** immediate family members, i.e. siblings, spouse, child or parent.

Pre-Existing Condition

shall mean disabilities that **You** have reasonable knowledge of prior to the inception date of the **Period of Coverage**. **You** may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition if:

- i. **You** have received or is receiving treatment;
- ii. medical advice, diagnosis, care or treatment has been given or recommended;
- iii. clear and distinct symptoms are or were evident; or
- iv. **You** have known of its existence which would have been apparent to a reasonable person.

RM

shall mean in Ringgit Malaysia; the currency of Malaysia.

Sickness

shall mean a physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state. Sickness shall include disease and illness.

Tax

shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.

Temporary Partial Disablement

shall mean disablement that result solely, directly and independently of all other causes from **Bodily Injury** and which occurs within twenty (20) days from the date of **Accident**, and entirely prevents **You** from attending to a substantial portion of **Your** ordinary occupation, profession or business for a continuous and uninterrupted period of time.

Temporary Total Disablement

shall mean disablement that result solely, directly and independently of all other causes from **Bodily Injury** and which occurs within twenty (20) days from the date of **Accident**, and entirely prevents **You** from attending to any portion of **Your** ordinary occupation, profession or business for a continuous and uninterrupted period of time.

War

shall mean a contest by force between two (2) or more nations, carried on for any purpose, or armed conflict of sovereign powers, or declared or undeclared and open hostilities or the state of nations among whom there is an interruption of peaceful relations and a general contention by force, both authorized and unauthorized, by the sovereign.

We/Us/Our

shall refer to Zurich General Takaful Malaysia Berhad.

COVERAGE**BENEFIT A – Accidental Death and Permanent Disablement**

If **You** suffer a **Bodily Injury**, which shall within twelve (12) consecutive months result in death or disablement as provided in the Table of Benefits described herein, **We** will pay the amount stated in the **Certificate of Takaful** according to the respective percentage of the sum covered as stated in the Table of Benefits.

TABLE OF BENEFITS

Description of Disablement	Percentage of Sum Covered (%)
Accidental Death	100%
Loss of Limbs (two limbs)	100%
Loss of both hands, or of all fingers and both thumbs	100%
Total paralysis	100%
Total insanity	100%
Injuries resulting in being permanently bedridden	100%
Any other injury causing Permanent Total Disablement	100%
Loss of arm at shoulder	100%
Loss of arm between shoulder and elbow	100%
Loss of arm at elbow	100%
Loss of arm between elbow and wrist	100%
Loss of hand at wrist	100%
Loss of leg	100%
	at hip
	between knee and hip
	below knee
Eye: Loss of	whole eye
	Sight
	Sight , except perception of light
	lens
Loss of four fingers and thumb of one hand	50%
Loss of four fingers	40%
Loss of thumb	25%
	both phalanges
	one phalanx
Loss of index finger	10%
	three phalanges
	two phalanges
	one phalanx
Loss of middle finger	6%
	three phalanges
	two phalanges
	one phalanx
Loss of ring finger	5%
	three phalanges
	two phalanges
	one phalanx
Loss of little finger	4%
	three phalanges
	two phalanges
	one phalanx
Loss of metacarpals	3%
	first or second (additional)
	third, fourth or fifth (additional)
Loss of toes	15%
	All phalanges
	two great, both phalanges
	great one phalanges
	other than great, if more than one toe lost, each

Loss of Hearing	both ears	75%
	one ear	15%
Loss of Speech		50%

The degree of shortening of limbs must be certified by a **Physician**.

Where the **Bodily Injury** is not specified, **We** reserve the right to adopt a percentage of sum covered based on the disablement, which, in **Our** opinion, is consistent with the provisions of the above Table of Benefits.

“Loss” of limb or member or part thereof shall mean loss by actual physical severance or total and permanent **Loss of Use**.

Loss of Use of body member shall be treated as loss of body member.

The aggregate of all percentages payable in respect of any one (1) **Accident** shall not exceed 100%. In the event a total of 100% is paid, all coverage hereunder shall immediately cease to be in force. All other losses less than 100% if having been paid shall reduce the coverage under Benefit A by that amount from the date of **Accident** until the expiry of the **Certificate of Takaful**.

BENEFIT B - Accidental Medical Expenses

If **You** suffer a **Bodily Injury** and incur **Medically Necessary** expenses within twelve (12) consecutive months from the date of the **Accident**, **We** will reimburse the expenses incurred per **Accident** up to the maximum amount stated in the **Certificate of Takaful**.

The medical and surgical expenses shall be paid to a dentist, **Physician** or **Hospital** for treatment of **Bodily Injury** but excluding the cost of dental treatment unless such treatment is for injury to sound and natural teeth.

BENEFIT C – Loss of Personal Effects due to Snatch Theft

If **You** have lost **Your Personal Effect** as a result of Snatch Theft, **We** will reimburse for the loss of **Personal Effect** per **Accident** up to the maximum amount as stated in the **Certificate of Takaful**.

Snatch Theft refers to criminal act of forceful stealing or attempt to steal from **You** including snatch grab.

BENEFIT D – Loss of ATM cash due to robbery within one (1) hour of ATM Withdrawal

If **You** have lost **Your Cash** withdrawn from **ATM** as a result of **ATM Robbery** within one (1) hour of an **ATM Cash** withdrawal from **Your** bank account, **We** will reimburse the loss of **Cash** per **Accident** up to the maximum amount as stated in the **Certificate of Takaful**.

BENEFIT E – Debit and Credit Card Indemnity

If **Your** debit and/or credit card is stolen, and as a result of this, **You** suffer from a financial loss as a direct result of the fraudulent use of **Your** stolen debit and/or credit card, **We** will reimburse the losses arise from such unauthorised transactions and cost of replacing the stolen debit and/or credit card per incident, up to the maximum amount as stated in the **Certificate of Takaful**.

BENEFIT F – Saving Account Indemnity

If **You** suffer from a financial loss as a direct result of the fraudulent use of **Your** bank saving account, **We** will reimburse the losses arise from such unauthorised transactions per incident, up to the maximum amount as stated in the **Certificate of Takaful**.

SPECIAL PROVISIONS

- **Coma**

Upon certification by a **Physician** that **You** have been in a state of coma for at least one (1) year due to an **Accident**, **We** will pay 100% of Benefit A. However, **We** have the right to recover the payment made if **You** regain consciousness provided that a deduction of 10% of the aforesaid payment be made for each year **You** were in a state of coma.

- **Disappearance**

It will be presumed that death has occurred if **You** have been missing for twelve (12) consecutive months and **We** have examined all available evidence provided to support the conclusion that death was caused by an **Accident** covered by this Master Certificate. If at any time after payment has been made by **Us** for such claim, **You** are found to be living, full refund shall be made to **Us**.

GENERAL EXCLUSIONS (APPLY TO WHOLE MASTER CERTIFICATE)

We shall not be liable for claims directly or indirectly caused by or which results from:

1. **You** when engaging in or taking part in: -
 - a) Armed forces, naval or air force service or operations;
 - b) Professional sports, winter sports other than skating;
 - c) Rock climbing or mountaineering (necessitating the use of ropes or mountain guides), potholing, martial arts or boxing, underwater activities exceeding fifty (50) metres in depth, aerial activities including parachuting, hang-gliding and bungee jumping or any kind of race other than on foot;
 - d) Air travel except as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports;
 - e) Criminal act or any illegal activities.
2. Intoxication of alcohol or drug, unless the drug is taken under the direction of a **Physician** provided such direction is not for the treatment of drug addiction
3. Provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide while sane or insane
4. Pregnancy, childbirth, miscarriage
5. Mosquito bites
6. **Sickness**, disease or medical disorder
7. **Pre-Existing Condition**
8. Deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life).
9. HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illnesses including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.
10. Direct participation in riot or civil commotion, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether **War** be declared or not), rebellion, revolution, insurrection, mutiny or usurped power.
11. Ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.

12. **War, civil War** – whether declared or not
13. Any **Act of Terrorism**
14. Sanction - **We** shall not be deemed to provide coverage or make any payments or provide any service or benefit to **Certificate Holder, You** or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation.
15. Epidemic and/or pandemic.

CONDITIONS

1. ALTERATIONS

We reserve the right to amend the contribution, terms and conditions of this Master Certificate and such alteration to this Master Certificate shall be valid if authorised by **Us** and endorsed hereon. **We** may by giving notice in writing to the **Certificate Holder** under registered letter to his last known address give seven (7) days’ notice of any alterations to this Master Certificate.

2. ARBITRATION

All differences arising out of this Master Certificate shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one (1) month of being required in writing to do so then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by **Us** for any claim hereunder must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of such disclaimer.

3. AUTOMATIC TERMINATION

The **Certificate of Takaful** shall automatically terminate on the earliest happening of the following events: -

- i. on the date the **Certificate of Takaful** is cancelled;
- ii. on the date the Master Certificate is cancelled;
- iii. on the date claim is made on one hundred percent (100%) of Benefit A;
- iv. on the next renewal date or contribution due date, whichever earlier, if the required contribution is not made within fourteen (14) days from **Certificate of Takaful** expiry date;

4. CANCELLATION

We may give seven (7) days written notice of **Our** intention to terminate this Master Certificate and/or **Certificate of Takaful** by registered letter to the **Certificate Holder’s** and/or **Your** last known address, in which case a proportion of the contribution corresponding to the unexpired **Period of Takaful** will be returned. Similarly, the **Certificate Holder** and/or **You** may, at any time cancel this Master Certificate and/or **Certificate of Takaful** by providing **Us** seven (7) days written notice in which **We** will retain the customary short period of contribution for the time the Certificate has been in force.

The following scale of short period rates shall apply:

Period Certificate is in force	Percentage of annual contribution to be charged
2 months (minimum)	40%
3 months	50%
4 months	60%
5 months	70%
6 months	75%
Over 6 months	100%

There shall be no return of contribution for non-annual contribution mode.

5. CHANGE OF ADDRESS OR PARTICULARS

The **Certificate Holder** shall give immediate notice to **Us** of any change in the **Certificate Holder’s** or **Your** occupation, business, duties or pursuits and make any additional contribution that may be required by **Us**. Before each renewal of the Master Certificate, the **Certificate Holder** must notify **Us** in writing of any injury, disease, physical defect or infirmity by which the **Certificate Holder** and/or **You** have been affected or has knowledge of.

6. CLAIMS PAYMENT

Unless otherwise stated in this Master Certificate, all benefits payable under this Master Certificate shall be made to **You**, except in the event of death, to **Your** legal personal representative.

7. CLAIMS PROCEDURE

On the happening of any claim under this Master Certificate:

- i. Written notice stating details of the claim shall be given to **Us** within fourteen (14) days after the occurrence of the incident.
- ii. **You** should procure and act upon proper **Physician** advice as soon as practicable.
- iii. All certificates, information and evidence required by **Us** must be at the expense of the claimant in the form prescribed by **Us**.
- iv. **You** may have to undergo further medical examination as required by **Us** at **Our** expense.
- v. In the event of death, **We** shall be entitled to have a post-mortem examination and notice shall when practicable be given to **Us** before interment or cremation stating the time and place of any inquest appointed.

On the happening of any claim under Benefit C, the following documents shall be provided to **Us**:

- i. Written documentation from the police or relevant authority regarding the circumstances of the loss.
- ii. Proof of purchase such as but not limited to receipts, bank statements or credit card statements.

On the happening of any claim under Benefit D to F, the following documents shall be provided to **Us**:

- i. Written documentation from the police or relevant authority regarding the circumstances of the loss.
- ii. Written documentation from the bank such as but not limited to bank statements, regarding the circumstances of unauthorized transactions and/or debit/credit card statements.

8. CONDITION PRECEDENT TO LIABILITY

The due observance and fulfillment of the terms, provisions and conditions of this Master Certificate by the **Certificate Holder** and each of **You** in so far as they relate to anything to be done or not to be done or complied with by them shall be conditions precedent to any liability of **Ours**.

9. COOLING-OFF PERIOD

If the Certificate shall have been issued and for any reason whatsoever that the **Certificate Holder** shall decide not to take up the Certificate, the **Certificate Holder** may return the Certificate to **Us** for cancellation provided such request for cancellation is delivered by **Certificate Holder** to **Us** within fifteen (15) days from the date of delivery of the Certificate. The **Certificate Holder** are entitled to the return of the full contribution made provided there is no claim incurred on the Certificate. In the event of a claim(s) has been made, no return of contribution shall be made.

10. CURRENCY AND EXCHANGE RATES

- i. All payments will be made in Ringgit Malaysia (**RM**).
- ii. All contributions shall be made in Ringgit Malaysia (**RM**).
- iii. In the event that **You** are admitted to a **Hospital** and/or receive medical treatment outside Malaysia and render bills in a currency other than Ringgit Malaysia (**RM**), **We** shall indemnify in Ringgit Malaysia (**RM**) based on the quoted exchange rate (open market rate if a free market, official rate if not a free market) on the date **You** are discharged from **Hospital**.

11. DUTY OF DISCLOSURE

Consumer Takaful Contract - Where the **Certificate Holder** has applied for this Takaful wholly for purposes unrelated to the **Certificate Holder's** trade, business or profession, the **Certificate Holder** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **Certificate Holder** applied for this takaful) i.e. the **Certificate Holder** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of the **Certificate Holder's** contract of takaful, refusal or reduction of the **Certificate Holder's** claim(s), change of terms or termination of the **Certificate Holder's** contract of takaful in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013. **Certificate Holder** was also required to disclose any other matter that the **Certificate Holder** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. The **Certificate Holder** also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after the **Certificate Holder's** contract of takaful has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Takaful Contract - Where the **Certificate Holder** have applied for this Takaful wholly for purposes related to the **Certificate Holder's** trade, business or profession, the **Certificate Holder** had a duty to disclose any matter that the **Certificate Holder** know to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of the **Certificate Holder's** contract of takaful, refusal or reduction of the **Certificate Holder's** claim(s), change of terms or termination of the **Certificate Holder's** contract of takaful. The **Certificate Holder** also has a duty to tell **Us** immediately if at any time after the **Certificate Holder's** contract of takaful has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

12. GOVERNING LAW

Any interpretation of this Master Certificate relating to its construction, validity or operation shall be interpreted in accordance with Malaysia Law.

13. LANGUAGE

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

14. LEGAL PROCEEDINGS

No action at law or in equity shall be brought to recover on this Master Certificate prior to expiration of sixty (60) days after written proof of loss has been furnished in accordance with the requirements of this Master Certificate. No such action shall be brought after the expiration of one (1) year after the time written proof of loss is required to be furnished.

15. MISSTATEMENT OR OMISSION OF MATERIAL FACT

If:

- (a) any answer or representation by **Certificate Holder**, before this contract of takaful is entered into, varied or renewed, in or to any proposal or declaration or query, has been deliberately or recklessly incorrectly stated in any respect; or
- (b) before this contract of takaful is entered into, varied or renewed, **Certificate Holder** has failed to disclose any fact **Certificate Holder** knew to be relevant to **Our** decision on whether to accept the risk or not and the rates and the terms to be applied; or
- (c) any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support of such claim.

then in any of the above cases, this Master Certificate shall be void.

16. NON-ASSIGNMENT

This Master Certificate is non-assignable, and **We** shall not recognise or be affected by any trust, charge, lien or assignment relating to this Master Certificate. Any receipt or discharge which the **Certificate Holder** may grant to **Us** for any sum covered or compensation under this Master Certificate shall be deemed a final and complete discharge of all **Our** liability in respect of any and every injury or contingency (including death) resulting **You** in consequence of the claim whether resulting before or after the date of such receipt or discharge.

17. NOTICE

Every notice or communication to **Us** shall be in writing and sent to **Us**. No alterations in the terms of this Master Certificate, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initialled by **Our** authorised representative.

18. CERTIFICATE RENEWAL

It shall not be **Our** incumbent to give notice of renewal to the **Certificate Holder** and **You**. The contribution for the renewal of the Certificate shall be deemed to be due on the date on which the Certificate expires. However, **We** shall remain liable for fourteen (14) days from the expiry date of the Certificate provided that by the last day of the said fourteen (14) days the renewal contribution is actually made unless **We** or the **Certificate Holder** had given notice that the Certificate would not be renewed.

19. CONTRIBUTION WARRANTY

It is a fundamental and absolute condition of this Master Certificate that the contribution due must be made and received by **Us** within sixty (60) days from the **Effective Date**. If this condition is not complied with then this Master Certificate is automatically cancelled, and **We** shall be entitled to the pro rata contribution for the period they have been on risk. Where the contribution should be made pursuant to this warranty is received by **Our** authorised agent, the payment shall be deemed to be received by **Us** for the purposes of this warranty and the onus of proving that the contribution should be made was received by a person, including an takaful agent, who was not authorised to receive such contribution shall lie on **Us**. Subject otherwise to the terms and conditions of this Master Certificate.

20. TAX

All contribution and fees should be made under this Certificate may be subject to **Tax**. If **Tax** is imposed, it will be stated in the invoice and **We** reserve the right to claim or collect the **Tax** from **You** in addition to the contribution and/or fees should be made under this Master Certificate.

21. Where the context so permits, words importing the singular number only shall include the plural number and vice versa and words importing the masculine gender only shall include the feminine gender and neuter gender and words importing persons shall include corporations.

SURPLUS SHARING

We will manage **Your** takaful contributions by charging a Wakalah Fee as approved by the regulatory authorities under the principle of Wakalah, and subsequently continue to be placed into Takaful fund through General Risk Investment Account (GRIA). If at end of the **Period of Takaful** stated in the **Certificate Schedule** attached to the Certificate, there is a net surplus in the GRIA, the net surplus shall be shared proportionately at 50:50 ratio among **Us** / the Takaful Operator and the **Participants** that have not incurred any claim and/or not received any benefits under the same class of risk as stated in the aforesaid Schedule whilst the Certificate is in force.

All retail **Participants** who have not incurred any claims during the previous coverage period are eligible for surplus distribution. The certificates and contributions must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

All corporate **Participants** who have not incurred any claims more than thirty percent (30%) of the gross contribution during the previous coverage period are eligible for the surplus distribution. Certificates and contribution must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

The eligibility and amount of the surplus to be distributed will be based on the recommendation made by **Our** Signing Actuary and endorsed by Shariah Committee and Board of Directors.

TREATMENT OF SMALL CONTRIBUTION AMOUNT

For any amount due and payable to **You** which is less than the value of small contribution amount, **We** will donate such amount of money to charity as approved by **Our** Shariah Committee. However, if **You** decide otherwise, **You** are required to submit a formal request to **Us**. The value of small contribution amount is subject to be approved by **Our** Shariah Committee.

IMPORTANT

The **Certificate Holder** should read this Master Certificate carefully, and if any error or misdescription to be found herein, or if the cover be not in accordance with the **Certificate Holder's** wishes, advice should at once be given to **Us** and the Master Certificate returned to **Us** for **Our** attention.

PROCEDURES FOR MAKING TAKAFUL COMPLAINTS

Please examine the takaful Master Certificate to ensure that it meets **Your** requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the Master Certificate, **Certificate Schedule**, **Certificate of Takaful** and any endorsement attached therein be read thoroughly. If the **Certificate Holder** has any complaints or grievances pertaining to the Master Certificate, please contact the **Certificate Holder's** agent, if any or get in touch with **Our** issuing office. **We** assure that the complaints will be attended to promptly. As a responsible takaful operator, **We** wish to bring to the **Certificate Holder's** attention that the **Certificate Holder** could also address the **Certificate Holder's** dissatisfaction to the Ombudsman For Financial Services (OFS) or to Bank Negara Malaysia's Customer Service Bureau (CSB) as listed below.

Procedures for complaint to OFS

If the **Certificate Holder** is not satisfied with **Our** decision, the **Certificate Holder** may write to the Mediator with details of the dispute and particulars of this Master Certificate.

If the Mediator makes an award against **Us**, the **Certificate Holder** is required to inform the Mediator of the **Certificate Holder's** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If the **Certificate Holder** does not accept the award, the **Certificate Holder** may reject the decision of the Mediator. The **Certificate Holder** is free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

The **Certificate Holder** may communicate with **Us** at:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur,
Malaysia.
Tel: 03-2109 6000
Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
Email: callcentre@zurich.com.my

The **Certificate Holder** may communicate with OFS at:

Ombudsman For Financial Services (OFS)
(Formerly Known as Financial Mediation Bureau)
Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
Website: www.ofs.org.my

Procedures for complaint to CSB

Alternatively, the **Certificate Holder** may put forward the dissatisfaction over **Our** conduct by writing to CSB giving details of the complaint and particulars of this Master Certificate to:

Contact Centre (BNMTELELINK)

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK),
Bank Negara Malaysia,
P.O. Box 10922,
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
(Overseas: +603-2174 1717)
Fax: +603-2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981 (1260157-U)
Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000
Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



The trademarks depicted are registered in the name of Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide.



CTOS SecureID Takaful

Sijil Induk

Kontrak Takaful Pengguna

Sijil dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam **Jadual Sijil** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemilik Sijil** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Pemilik Sijil** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemilik Sijil** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemilik Sijil**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang telah dipersetujui antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**.

Kontrak Takaful Bukan Pengguna

Sijil dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam **Jadual Sijil** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemilik Sijil** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Pemilik Sijil** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemilik Sijil** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemilik Sijil**, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful **Pemilik Sijil**.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang telah dipersetujui antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**.

Sekiranya Akaun Pelaburan Risiko Am (GRIA) mempunyai baki yang tidak mencukupi untuk membayar manfaat Takaful **Anda** dalam **Tempoh Takaful**, **Kami** akan menampung baki dalam GRIA di bawah prinsip Qard (pinjaman) dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan kecuaiian **Kami**. Jika kekurangan itu adalah disebabkan oleh kecuaiian **Kami**, **Kami** akan membuat pindahan secara langsung untuk menampung kekurangan tersebut. **Anda** selanjutnya bersetuju bahawa lebih masa depan **Anda** yang diperolehi daripada GRIA dalam **Tempoh Takaful** **Anda** boleh digunakan untuk membayar tunggakan Qard dalam GRIA (jika ada) kepada **Kami**.

DEFINISI

Terdapat beberapa perkataan tertentu yang ditakrifkan seperti yang di bawah. Perkataan ini mempunyai maksud yang sama apabila digunakan dalam Sijil Induk ini. Perkataan ini telah **ditebalkan** dan bermula dengan huruf besar (contoh: **Orang Yang Dilindungi**, **Anda**)

Kemalangan

bermaksud kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga dalam **Tempoh Perlindungan**.

Tindakan Keganasan

bermaksud suatu tindakan, termasuk penggunaan kekerasan atau keganasan, mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak secara perseorangan atau bagi pihak atau berkaitan hubungan dengan mana-mana organisasi, untuk tujuan politik, agama atau ideologi termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau membuatkan orang awam dalam ketakutan.

ATM

bermaksud mesin juruwang automatik, iaitu mesin berkomputer yang menguruskan wang tunai dan perkhidmatan dan kemudahan perbankan yang lain.

Rompakan ATM

bermaksud melakukan atau percubaan untuk melakukan kecurian dengan menggunakan keganasan, ketakutan atau ancaman kekerasan, secara sukarela menyebabkan atau cuba menyebabkan kematian, kecederaan atau kawalan yang salah, atau meletakkan seseorang dalam keadaan ketakutan atau kematian dengan segera, atau kecederaan segera, atau kawalan sekatan segera yang salah.

Kecederaan Badan

bermaksud kecederaan secara tunggal dan langsung akibat **Kemalangan** dan tidak termasuk kecederaan yang diakibatkan oleh sebarang penyakit, kesakitan atau masalah kesihatan.

Wang Tunai

bermaksud wang dalam bentuk mata wang fizikal, seperti wang kertas dan duit syiling.

Sijil Takaful

mengandungi butiran-butiran **Anda**, jumlah yang dilindungi dan **Tempoh Perlindungan**.

Tarikh Mula

bermaksud tarikh perlindungan takaful di dalam Sijil Induk ini mula berkuat kuasa seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**.

Hospital

bermaksud pertubuhan yang ditubuhkan dan didaftarkan sewajarnya sebagai hospital untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit berbayar, dan yang: -

- i. mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama;
- ii. menyediakan khidmat kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat yang berdaftar dan berkelayakan;
- iii. di bawah penyeliaan **Pengamal Perubatan**; dan
- iv. bukan klinik, tempat untuk orang ketagih alkohol dan dadah, pusat jagaan atau rumah pemulihan atau rumah orang tua atau pertubuhan yang serupa.

Penghospitalan

bermaksud dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam yang berdaftar untuk rawatan yang **Perlu Dari Segi Perubatan** bagi kejadian yang dilindungi atas cadangan **Pengamal Perubatan**. Pesakit tidak boleh dianggap sebagai pesakit dalam jika pesakit tidak tinggal di **Hospital** secara fizikal sepanjang tempoh dimasukkan ke **Hospital**.

Orang Yang Dilindungi/Anda

bermaksud orang yang dilindungi dan dinyatakan dalam **Sijil Takaful**.

Peserta/Pemilik Sijil

bermaksud pemilik Sijil Induk yang dinamakan sebagai Peserta dalam **Jadual Sijil**.

Kehilangan Pendengaran

bermaksud kehilangan pendengaran secara kekal dan tidak boleh dipulihkan.

Kehilangan Anggota Badan

bermaksud kehilangan akibat permisahan secara fizikal pada atau di atas pergelangan tangan atau sendi buku lali.

Kehilangan Penglihatan

bermaksud kehilangan penglihatan yang tidak dapat dipulihkan secara keseluruhan dan kekal.

Kehilangan Upaya Bertutur

bermaksud ketidakupayaan kekal dan menyeluruh untuk berkomunikasi secara lisan.

Kehilangan Penggunaan

bermaksud kehilangan upaya fungsian secara menyeluruh dan kekal dan dianggap sebagai kehilangan seluruh anggota badan atau organ tersebut dan bukan dari segi ketidakupayaan profesional atau pekerjaan **Anda**.

Perlu Dari Segi Perubatan

bermaksud khidmat perubatan yang: -

- i. selaras dengan diagnosis dan rawatan perubatan biasa bagi kejadian yang dilindungi;
- ii. menurut piawai amalan perubatan yang baik, selaras dengan piawai semasa bagi rawatan perubatan profesional, juga dengan manfaat kesihatan yang sah;
- iii. bukan untuk kemudahan **Anda** atau **Pengamal Perubatan**, dan tidak dapat diperoleh sewajarnya di luar **Hospital** (jika dimasukkan ke wad sebagai pesakit dalam);
- iv. bukan berbentuk eksperimen, penyelidikan atau kajian, pencegahan atau penyaringan; dan
- v. yang bayarannya berpatutan, munasabah dan biasa bagi rawatan itu.

Tempoh Perlindungan

bermaksud tempoh masa **Anda** diberikan perlindungan seperti yang dinyatakan di dalam **Sijil Takaful**.

Tempoh Takaful

bermaksud tempoh Sijil Induk seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Sijil**.

Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal

bermaksud hilang upaya yang disebabkan semata-mata secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain kecuali akibat **Kecederaan Badan** serta berlaku dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari berturut-turut dan kemungkinan besar mencegah **Anda** secara sepenuhnya daripada melakukan sebarang pekerjaan untuk seumur hidup dan yang mana tiada harapan untuk sembuh.

Barangan Peribadi

bermaksud beg tangan, dompet dan telefon bimbit yang boleh diukur secara monetari (tidak termasuk **Wang Tunai**), **Anda** miliki dan berada dalam simpanan **Anda** pada masa Kecurian Ragut.

Pengamal Perubatan

bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen:

- i. untuk mengamalkan perubatan barat dan yang, semasa memberikan rawatan tersebut, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai dalam kawasan amali geografi, dan
- ii. tidak termasuk **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Anda**, contoh adik-beradik, suami/isteri, anak atau ibu bapa.

Keadaan Sedia Ada

bermaksud ketidakupayaan yang sewajarnya diketahui oleh **Anda** sebelum tarikh mula **Tempoh Perlindungan**. **Anda** dianggap wajar mengetahui tentang keadaan sedia ada itu apabila:-

- i. **Anda** telah atau sedang menerima rawatan;
- ii. nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah diberikan atau dicadangkan;
- iii. gejala yang jelas dan ketara dapat atau telah dilihat; atau
- iv. **Anda** mengetahui kewujudannya yang mana adalah jelas kepada orang yang berfikiran waras.

Jadual Sijil

jadual sijil yang mengandungi butir-butir **Pemilik Sijil**, jumlah yang dilindungi dan **Tempoh Takaful**. Jadual Sijil membentuk sebahagian daripada Sijil Induk ini.

RM

bermaksud dalam Ringgit Malaysia; mata wang Malaysia.

Penyakit

hendaklah bermaksud keadaan fizikal yang ditunjukkan dari segi patologi berbeza daripada keadaan kesihatan yang normal. Penyakit termasuk kesakitan dan sakit.

Cukai

bermaksud sebarang cukai, levi atau duti langsung atau tidak langsung, masa kini atau masa depan, termasuk cukai penggunaan atau sebarang cukai sepertinya yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa cukai.

Hilang Upaya Sebahagian Sementara

bermaksud hilang upaya yang disebabkan oleh semata-mata, secara langsung dan bebas dari sebab lain kecuali disebabkan oleh **Kecederaan Badan** serta berlaku dalam tempoh dua puluh (20) hari dari tarikh berlakunya **Kemalangan** dan ianya mencegah **Anda** daripada melakukan sebahagian besar daripada pekerjaan, kerjaya atau perniagaan **Anda** secara berterusan.

Hilang Upaya Keseluruhan Sementara

bermaksud hilang upaya yang disebabkan oleh semata-mata, secara langsung dan bebas dari sebab lain kecuali disebabkan oleh **Kecederaan Badan** serta berlaku dalam tempoh dua puluh (20) hari dari tarikh berlakunya **Kemalangan** dan ianya mencegah **Anda** daripada melakukan kesemua daripada pekerjaan, kerjaya atau perniagaan **Anda** secara berterusan.

Kami

merujuk kepada Zurich General Takaful Malaysia Berhad.

Peperangan

bermaksud suatu aktiviti kekerasan antara dua (2) atau lebih negara, yang dijalankan bagi sebarang tujuan, atau konflik bersenjata antara kuasa berdaulat, atau permusuhan terbuka yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan dan permusuhan terbuka atau keadaan negara di mana terdapat gangguan perhubungan aman, dan perbalahan umum menggunakan kekerasan, yang kedua-duanya dibenarkan atau tidak dibenarkan oleh pemerintahnya.

PERLINDUNGAN

MANFAAT A – Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan**, dimana dalam tempoh dua belas (12) bulan yang berturut-turut menyebabkan kematian atau hilang upaya yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat berikut, **Kami** akan membayar amaun yang dinyatakan di dalam **Sijil Takaful** mengikut peratusan jumlah yang dilindungi seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat.

JADUAL MANFAAT

Keterangan Hilang Upaya	Peratus Jumlah Yang Dilindungi (%)
Kematian Akibat Kemalangan	100%
Kehilangan Anggota Badan (dua anggota badan)	100%
Kehilangan kedua-dua belah tangan, atau kesemua jari dan kedua-dua ibu jari	100%
Lumpuh Sepenuhnya	100%
Tidak siaman sepenuhnya	100%
Kecederaan yang mengakibatkan terlantar sakit di katil secara kekal	100%
Sebarang kecederaan lain yang menyebabkan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal	100%
Kehilangan tangan dari paras bahu	100%
Kehilangan tangan antara paras bahu dan siku	100%
Kehilangan tangan dari paras siku	100%
Kehilangan tangan antara siku dan pergelangan tangan	100%
Kehilangan tangan diparas pergelangan tangan	100%
Kehilangan kaki	100%
di paras pinggul	100%
diantara lutut dan pinggul	100%
di bawah lutut	100%
Mata: Kehilangan	100%
seluruh mata	100%
Penglihatan	100%
Penglihatan , kecuali bayangan cahaya	50%
kanta	50%
Kehilangan empat (4) jari dan satu (1) ibu jari di sebelah tangan	50%
Kehilangan empat (4) jari	40%
Kehilangan ibu jari	25%
kedua-dua falanks	10%
satu (1) falanks	10%
Kehilangan jari telunjuk	10%
tiga (3) falanks	8%
dua (2) falanks	4%
satu (1) falanks	6%
Kehilangan jari hantu	6%
tiga (3) falanks	4%
dua (2) falanks	2%
satu (1) falanks	5%
Kehilangan jari manis	4%
tiga (3) falanks	2%
dua (2) falanks	2%
satu (1) falanks	4%
Kehilangan jari kelengkeng	4%
tiga (3) falanks	3%
dua (2) falanks	2%
satu (1) falanks	3%
Kehilangan metakarpus	3%
pertama atau kedua (tambahan)	2%
ketiga, keempat atau kelima (tambahan)	2%
Kehilangan jari kaki	15%
semua falanks	5%
ibu jari, kedua-dua falanks	5%

Kehilangan Pendengaran	ibu jari, satu (1) falanks	2%
	selain ibu jari, jika lebih daripada satu (1) jari setiap satu	1%
	kedua-dua belah telinga	75%
Kehilangan Upaya Bertutur	sebelah telinga	15%
		50%

Tahap kependekan anggota mesti disahkan menerusi laporan **Pengamal Perubatan**.

Sekiranya **Kecederaan Badan** tidak dinyatakan secara khusus, **Kami** berhak untuk menggunakan peratusan jumlah yang dilindungi berdasarkan hilang upaya, yang pada pendapat **Kami** tidak bercanggah dengan peruntukan Jadual Manfaat di atas.

“Kehilangan” anggota badan atau sebahagian daripadanya hendaklah bermaksud sebarang kehilangan akibat pemisahan secara fizikal sebenar atau **Kehilangan Penggunaan** yang menyeluruh dan kekal.

Kehilangan Penggunaan anggota badan hendaklah dianggap sebagai kehilangan anggota badan.

Agregat semua peratusan yang boleh dibayar bagi mana-mana satu (1) **Kemalangan** tidak boleh melebihi seratus peratus (100%). Sekiranya 100% telah dibayar, semua perlindungan di bawah ini hendaklah berhenti berkuatkuasa. Semua kehilangan lain yang kurang daripada 100%, jika dibayar, akan mengurangkan perlindungan bagi Manfaat A sebanyak jumlah tersebut dari tarikh **Kemalangan** sehingga tamat **Sijil Takaful**.

MANFAAT B – Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** dan menanggung perbelanjaan perubatan yang **Perlu Dari Segi Perubatan** dalam tempoh dua belas (12) bulan yang berturut-turut dari tarikh berlakunya **Kemalangan**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan yang dikenakan bagi setiap **Kemalangan** sehingga amaun maksimum yang dinyatakan dalam **Sijil Takaful**.

Segala perbelanjaan perubatan dan pembedahan hendaklah dibayar kepada doktor gigi, **Pengamal Perubatan** atau **Hospital** untuk merawat **Kecederaan Badan** tetapi tidak termasuk kos rawatan pergigian melainkan jika rawatan tersebut dijalankan bagi merawat kecederaan yang dialami oleh gigi yang asal, sihat dan tiada masalah pergigian.

MANFAAT C – Kehilangan Barangan Peribadi Akibat Kecurian Ragut

Sekiranya **Anda** telah kehilangan **Barangan Peribadi Anda** akibat Kecurian Ragut, **Kami** akan membayar balik kehilangan **Barangan Peribadi** bagi setiap **Kemalangan** sehingga amaun maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Sijil Takaful**.

Kecurian Ragut bermaksud perbuatan jenayah mencuri atau percubaan mencuri daripada **Anda** termasuk merebut ragut.

MANFAAT D – Kehilangan wang tunai ATM akibat rompakan dalam masa satu (1) jam dari Pengeluaran ATM

Sekiranya **Anda** telah kehilangan **Wang Tunai** yang dikeluarkan dari **ATM** akibat **Rompakan ATM** dalam masa satu (1) jam dari pengeluaran **Wang Tunai ATM** dari akaun Bank **Anda**, **Kami** akan membayar balik kehilangan **Wang Tunai** bagi setiap **Kemalangan** sehingga amaun maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Sijil Takaful**.

MANFAAT E - Indemniti Kad Debit dan Kredit

Sekiranya kad debit dan/atau kad kredit **Anda** dicuri, dan disebabkan ini, **Anda** mengalami kerugian kewangan yang diakibatkan secara langsung dari penggunaan penipuan atas kad debit dan/atau kad kredit **Anda**. **Kami** akan membayar balik kerugian yang timbul daripada transaksi yang tidak dibenarkan dan kos penggantian kad debit dan/atau kad kredit yang dicuri bagi setiap kejadian, sehingga amaun maksimum yang dinyatakan dalam **Sijil Takaful**.

MANFAAT F - Indemniti Akaun Simpanan

Sekiranya **Anda** mengalami kerugian kewangan yang diakibatkan secara langsung dari penggunaan penipuan atas bank simpanan akaun **Anda**, **Kami** akan membayar balik kerugian yang timbul daripada transaksi yang tidak dibenarkan bagi setiap kejadian, sehingga amaun maksimum yang dinyatakan dalam **Sijil Takaful**.

PERUNTUKAN KHAS

- **Koma**

Setelah mendapat pengesahan oleh **Pengamal Perubatan** bahawa **Anda** telah berada dalam keadaan koma selama sekurang-kurangnya satu (1) tahun akibat **Kemalangan**, **Kami** akan membayar 100% Manfaat A. Walau bagaimanapun, **Kami** mempunyai hak untuk mendapatkan pulangan pembayaran yang dibuat jika **Anda** memperoleh semula kesedaran dengan syarat potongan sebanyak 10% daripada pembayaran yang disebut di atas untuk setiap tahun **Anda** berada dalam keadaan koma.

- **Kehilangan**

Kematian akan dianggap telah berlaku sekiranya **Anda** telah hilang selama dua belas (12) bulan yang berturut-turut dan **Kami** telah memeriksa segala bukti yang ada untuk menyokong kesimpulan bahawa kematian adalah disebabkan oleh **Kemalangan** yang dilindungi oleh Sijil Induk ini. Jika pada bila-bila masa selepas bayaran dibuat oleh **Kami** bagi tuntutan sedemikian, **Anda** ditemui masih hidup, bayaran balik sepenuhnya hendaklah dibuat kepada **Kami**.

PENGECUALIAN (BERKENAAN DENGAN SELURUH SIJIL INDUK)

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berpunca daripada:

1. Penglibatan atau penyertaan **Anda** dalam:
 - a) Anggota berpakaian seragam dan bersenjata, perkhidmatan atau operasi angkatan tentera laut atau udara;
 - b) Sukan profesional, sukan musim sejuk selain daripada meluncur ais;
 - c) Memanjat batu atau mendaki gunung (dengan keperluan menggunakan tali atau pemandu gunung), meneroka gua, seni mempertahankan diri atau tinju, aktiviti dalam air yang melebihi lima puluh (50) meter dalam, aktiviti udara termasuk payung terjun, peluncuran gantung dan terjun bungee atau sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki;
 - d) Perjalanan udara kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam penerbangan yang diiktiraf dan dioperasikan oleh mana-mana pesawat di laluan dan perjalanan udara yang dijadualkan dan perjalanan udara oleh mana-mana pesawat yang disewa dan dilesenkan dengan sewajarnya sebagai pengangkut udara yang diiktiraf dan diterbangkan oleh krew profesional di antara lapangan terbang yang ditubuhkan dan dikendalikan dengan betul;
 - e) Perbuatan jenayah atau sebarang kegiatan haram.
2. Dipengaruhi oleh alkohol atau dadah, kecuali dadah tersebut diambil atas arahan **Pengamal Perubatan** dengan syarat arahan tersebut bukan untuk merawat penagihan dadah.

3. Pembunuhan atau serangan akibat provokasi, sengaja mencederakan diri sendiri, membunuh diri atau cubaan membunuh diri atau sebarang percubaan untuk berbuat demikian sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman.
4. Kehamilan, kelahiran anak, keguguran.
5. Gigitan nyamuk
6. **Penyakit**, kesakitan atau sebarang masalah kesihatan
7. **Keadaan Sedia Ada**.
8. Sengaja mendedah kepada bahaya yang luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia).
9. HIV (Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit) dan/atau sebarang penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC), namun disebabkan dan/atau sebarang derivatif mutan, variasi atau rawatan yang disebabkan olehnya.
10. Penyertaan secara langsung dalam rusuhan atau kekecohan awam, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada **Peperangan** diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, kebangkitan, pemberontakan tentera atau rampasan kuasa.
11. Radiasi pengionan atau pencemaran oleh aktiviti radio dari sebarang bahan api nuklear atau dari sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear sendiri.
12. **Peperangan** atau **Peperangan** saudara – sama ada diisytiharkan atau tidak.
13. Sebarang **Tindakan Keganasan**
14. Sekatan - **Kami** tidak akan memberi perlindungan atau membuat apa-apa bayaran atau memberikan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada mana-mana **Pemilik Sijil** atau **Anda** atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan dan manfaat yang mana akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan.
15. Wabak dan/atau pandemik.

SYARAT

1. PENGUBAHAN

Kami berhak untuk meminda caruman, terma dan syarat Sijil Induk ini dan sebarang perubahan kepada Sijil Induk ini adalah dianggap sah jika dibenarkan oleh **Kami** dan diendorskan ke atasnya. Sekiranya perubahan ini dilaksanakan, **Kami** akan memberikan notis bertulis kepada alamat terakhir **Pemilik Sijil** yang diketahui dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh perubahan syarat dan terma Sijil Induk.

2. PENIMBANGTARA

Segala percanggahan yang timbul daripada Sijil Induk ini hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbangtara yang perlu dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan selepas mereka diperlukan secara bertulis berbuat demikian, kedua-dua pihak berhak untuk melantik seorang Penimbangtara masing-masing yang akan mendengar penjelasan bersama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Bagaimanapun, ini tertakluk kepada syarat bahawa sebarang penolakan tanggungan oleh **Kami** terhadap sebarang tuntutan di bawah Sijil ini mesti dirujuk kepada seorang Penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut.

3. PENAMATAN AUTOMATIK

Sijil Takaful akan tamat secara automatik pada tarikh kejadian-kejadian berikut, yang mana lebih awal:-

- i. pada tarikh **Sijil Takaful** ditamatkan;
- ii. pada tarikh Sijil Induk ditamatkan;
- iii. pada tarikh tuntutan dibuat ke atas seratus peratus (100%) daripada Manfaat A;
- iv. pada tarikh pembaharuan atau tarikh tamat tempoh caruman, yang mana lebih awal, sekiranya caruman yang diperlukan tidak dibuat dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh tamat **Sijil Takaful**;

4. PEMBATALAN

Kami boleh memberikan notis bertulis tujuh (7) hari tentang hasrat **Kami** untuk menamatkan Sijil Induk dan/atau **Sijil Takaful** ini melalui surat berdaftar ke alamat terakhir **Pemilik Sijil** dan/atau **Anda** yang diketahui, dan sebahagian daripada caruman berkaitan dengan **Tempoh Takaful** yang belum tamat akan dipulangkan. Pada masa yang sama, **Pemilik Sijil** dan/atau **Anda** boleh, pada bila-bila masa membatalkan Sijil Induk dan/atau **Sijil Takaful** ini dengan memberikan notis bertulis tujuh (7) hari, dan **Kami** akan menyimpan caruman dikira pada skala kadar tempoh singkat bagi tempoh Sijil telah berkuatkuasa.

Berikut adalah skala kadar tempoh singkat yang akan digunakan :

Tempoh Sijil berkuat kuasa	Peratusan caruman tahunan yang dikenakan
2 bulan (minimum)	40%
3 bulan	50%
4 bulan	60%
5 bulan	70%
6 bulan	75%
Lebih 6 bulan	100%

Tidak akan ada pulangan caruman untuk mod caruman bukan tahunan.

5. PERTUKARAN ALAMAT ATAU SEBARANG MAKLUMAT

Pemilik Sijil hendaklah memberikan notis bertulis dengan segera kepada **Kami** sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat pekerjaan, perniagaan, tugas atau hobi **Pemilik Sijil** atau **Anda** dan membuat caruman tambahan yang mungkin akan dikenakan oleh **Kami**. Sebelum setiap pembaharuan Sijil Induk dilakukan, **Pemilik Sijil** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis sekiranya terdapat sebarang kecederaan, kesakitan, kecacatan fizikal atau kelemahan fizikal dimana **Pemilik Sijil** dan/atau **Anda** telah sedar atau pun sedang atau telah mengalami.

6. BAYARAN TUNTUTAN

Semua manfaat yang perlu dibayar di dalam Sijil Induk ini akan dibuat kepada **Anda** melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Sijil Induk ini, kecuali sekiranya berlaku kematian bayaran akan dibuat kepada wakil peribadi **Anda** yang sah.

7. PROSEDUR TUNTUTAN

Apabila berlaku sebarang tuntutan di bawah Sijil Induk ini:-

- i. Notis bertulis yang menyatakan butir-butir tuntutan hendaklah diberikan kepada **Kami** dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kejadian yang menyebabkan tuntutan sedemikian;
- ii. **Anda** hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat **Pengamal Perubatan** yang wajar dengan secepat mungkin;
- iii. Segala sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh **Kami** mestilah disediakan atas perbelanjaan pihak penuntut dalam bentuk yang ditetapkan oleh **Kami**;

- iv. **Anda** mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut sebagaimana yang diperlukan oleh **Kami** atas perbelanjaan **Kami**.
- v. Sekiranya berlaku kematian, **Kami** berhak untuk meminta pemeriksaan bedah siasat dijalankan atas perbelanjaan **Kami** dan di mana boleh notis hendaklah diberikan kepada **Kami** sebelum pengebumian atau pembakaran mayat, menyatakan tempat dan masa untuk sebarang perbicaraan penyiasatan yang akan diadakan.

Apabila berlaku sebarang tuntutan di bawah Manfaat C, dokumen berikut hendaklah disediakan kepada **Kami**:

- i. Dokumentasi bertulis dari pihak polis atau pihak berkuasa yang berkaitan dengan keadaan kerugian.
- ii. Bukti pembelian seperti tetapi tidak terhad kepada resit, penyata bank atau penyata kad kredit.

Apabila berlaku sebarang tuntutan di bawah Manfaat D kepada F, dokumen berikut hendaklah disediakan kepada **Kami**:

- i. Dokumentasi bertulis dari pihak polis atau pihak berkuasa yang berkaitan dengan keadaan kerugian.
- ii. Dokumentasi bertulis dari pihak bank seperti tetapi tidak terhad kepada penyata bank, berkaitan dengan keadaan transaksi yang tidak dibenarkan dan/atau penyata kad debit/kredit.

8. SYARAT SEBELUM TANGGUGAN DITERIMA

Sebagai syarat sebelum **Kami** menerima sebarang tanggungan, **Pemilik Sijil** dan setiap **Orang Yang Dilindungi** hendaklah mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Sijil Induk ini dengan sewajarnya dan sejauh mana ia melibatkan sebarang perkara yang perlu dilakukan dan dipatuhi.

9. TEMPOH BERTENANG

Jika Sijil telah dikeluarkan dan atas apa jua sebab sekalipun **Pemilik Sijil** membuat keputusan untuk tidak mengambil Sijil, **Pemilik Sijil** boleh memulangkan Sijil kepada **Kami** untuk dibatalkan dengan syarat **Pemilik Sijil** mengemukakan permintaan untuk pembatalan kepada **Kami** dalam masa lima belas (15) hari dari tarikh penghantaran Sijil. **Pemilik Sijil** berhak menerima pemulangan caruman penuh yang dibuat dengan syarat tiada tuntutan dibuat atas Sijil. Sekiranya tuntutan telah dibuat, caruman tidak akan dipulangkan.

10. MATA WANG DAN KADAR PERTUKARAN

- i. Semua bayaran yang dibuat hendaklah dalam Ringgit Malaysia (**RM**).
- ii. Semua caruman yang dibuat hendaklah dalam Ringgit Malaysia (**RM**).
- iii. Sekiranya **Anda** dimasukkan ke dalam **Hospital** dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia serta bil rawatan tersebut bukanlah dalam nilai Ringgit Malaysia (**RM**), **Kami** akan membayar balik dalam nilai Ringgit Malaysia (**RM**) berdasarkan kadar pertukaran mata wang asing (Kadar pertukaran terbuka sekiranya di pasaran bebas, dan pada kadar pertukaran rasmi sekiranya bukan dalam pasaran bebas) pada tarikh **Anda** dikeluarkan dari **Hospital**.

11. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Kontrak Takaful Pengguna - Apabila **Pemilik Sijil** telah memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan **Pemilik Sijil**, perniagaan atau profesion **Pemilik Sijil**, **Pemilik Sijil** mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) seperti contoh, **Pemilik Sijil** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful **Pemilik Sijil** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. **Pemilik Sijil** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Pemilik Sijil** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan. **Pemilik Sijil** juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful **Pemilik Sijil** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

Kontrak Takaful Bukan Pengguna - Apabila **Pemilik Sijil** telah memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Pemilik Sijil**, **Pemilik Sijil** mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Pemilik Sijil** tahu yang akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful **Pemilik Sijil**. **Pemilik Sijil** juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful **Pemilik Sijil** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

12. UNDANG-UNDANG YANG BOLEH DIPAKAI

Sebarang penafsiran Sijil Induk ini berkaitan dengan pembinaannya, kesahan atau operasi hendaklah ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

13. BAHASA

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

14. PROSIDING UNDANG-UNDANG

Tindakan undang-undang atau tindakan menuntut hak tidak boleh diambil untuk membuat tuntutan di dalam Sijil Induk ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti kerugian telah diberikan menurut keperluan Sijil Induk. Tiada tindakan akan diambil selepas tamat tempoh satu (1) tahun selepas bukti bertulis kerugian perlu diberikan.

15. SALAH NYATA ATAU KETINGGALAN FAKTA PENTING

Jika:

- (a) sebarang jawapan, pendedahan atau pernyataan yang **Pemilik Sijil** berikan, sebelum kontrak takaful ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, dalam atau kepada mana-mana cadangan atau perakuan atau pertanyaan, yang dibuat secara sengaja atau melulu dari segenap segi; atau
- (b) sebelum kontrak takaful ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, **Pemilik Sijil** gagal mendedahkan apa-apa fakta yang **Pemilik Sijil** ketahui yang berkaitan dengan keputusan **Kami** untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan; atau
- (c) apa-apa tuntutan yang dibuat berbentuk penipuan atau ditokok-tambah, atau sebarang perakuan atau kenyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut.

maka dalam mana-mana hal di atas, Sijil Induk ini adalah batal.

16. TIDAK BOLEH MENYERAH HAK

Sijil Induk ini tidak boleh diserahkan hak dan **Kami** tidak akan mengiktiraf atau mengambil kira sebarang caj amanah, lien atau penyerahan hak berkaitan dengan Sijil Induk ini. Sebarang penerimaan atau pelepasan yang diberikan oleh **Pemilik Sijil** atau wakil sah di sisi-sisi undang-undang kepada **Kami** untuk apa-apa jumlah yang dilindungi atau pampasan di bawah Sijil Induk ini akan dianggap pelepasan muktamad dan sepenuhnya bagi semua tanggungan **Kami** terhadap sebarang dan setiap kecederaan atau kejadian luar jangka (termasuk kematian) yang dialami oleh **Anda** disebabkan tuntutan sama ada yang berlaku sebelum atau selepas tarikh penerimaan atau pelepasan tersebut.

17. NOTIS

Setiap notis atau komunikasi kepada **Kami** hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada **Kami**. Perubahan kepada terma Sijil Induk ini, atau sebarang pengendorsan kepadanya, tidak akan dianggap sah kecuali ditandatangani atau diparap oleh wakil sah **Kami**.

18. PEMBAHARUAN SIJIL

Ia tidak akan menjadi tanggungjawab **Kami** untuk memberikan notis pembaharuan kepada **Pemilik Sijil** dan **Anda**. Caruman untuk pembaharuan Sijil hendaklah dianggap perlu dibuat pada tarikh Sijil tamat tempoh. Walau bagaimanapun, **Kami** masih akan bertanggungjawab selama empat belas (14) hari dari tarikh tamat Sijil dengan syarat bahawa pada hari terakhir empat belas (14) hari tersebut, caruman pembaharuan sebenarnya dibuat melainkan **Kami** atau **Pemilik Sijil** telah memberi notis bahawa Sijil tidak akan diperbaharui.

19. WARANTI CARUMAN

Ia adalah syarat khusus dan mutlak bagi Sijil Induk ini bahawa caruman yang dihutang kepada **Kami** mesti dibuat dan diterima oleh **Kami** dalam masa enam puluh (60) hari dari **Tarikh Mula**. Jika syarat ini tidak dipatuhi, Sijil Induk ini akan dibatalkan secara automatik dan **Kami** berhak menerima caruman prorata bagi tempoh **Kami** memberikan perlindungan. Bagi caruman yang diterima oleh ejen sah **Kami**, caruman dianggap diterima oleh **Kami** untuk tujuan waranti ini. Tanggungjawab untuk membuktikan caruman diterima oleh seseorang, termasuk ejen takaful yang tidak dibenarkan menerima caruman tersebut, terletak pada **Kami**. Tertakluk kepada terma dan syarat Sijil Induk ini.

20. CUKAI

Semua caruman dan yuran yang perlu dibuat di dalam Sijil mungkin dikenakan **Cukai**. Jika dikenakan, **Cukai** akan dinyatakan dalam invois dan **Kami** berhak untuk menuntut atau mengutip **Cukai** daripada **Anda** selain daripada caruman dan/atau yuran yang perlu dibuat di dalam Sijil Induk ini.

21. Mengikut kesesuaian konteks, perkataan yang merujuk nombor tunggal hendaklah termasuk kata gandaan dan sebaliknya dan perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah termasuk wanita dan jantina neuter dan perkataan yang merujuk kepada perseorangan hendaklah termasuk badan korporat.

PERKONGSIAN LEBIHAN

Kami akan menguruskan caruman takaful **Anda** dengan mengenakan Yuran Wakalah Kasar seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa kawal selia di bawah prinsip Wakalah, dan seterusnya melabur ke dalam dana Takaful melalui Akaun Pelaburan Risiko Am (GRIA). Jika pada akhir **Tempoh Takaful** yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** yang dilampirkan kepada Sijil, terdapat lebih bersih dalam GRIA, lebih bersih akan dikongsi secara seimbang pada nisbah 50:50 di antara **Kami** / Pengendali Takaful dan **Peserta** yang tidak membuat sebarang tuntutan dan/atau menerima sebarang manfaat di bawah kelas risiko sama seperti yang dinyatakan di dalam Jadual tersebut selagi Sijil berkuat kuasa.

Semua **Peserta** runcit yang tidak membuat sebarang tuntutan dalam tempoh perlindungan terdahulu layak untuk pengagihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk tempoh Takaful satu (1) tahun dan tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Semua **Peserta** korporat yang tidak membuat sebarang tuntutan melebihi tiga puluh (30%) peratus daripada caruman kasar dalam tempoh perlindungan terdahulu layak untuk menerima agihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk **Tempoh Takaful** satu (1) tahun dan telah tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Kelayakan dan jumlah lebihan yang akan diagihkan adalah berasaskan kepada cadangan yang dibuat oleh Aktuari **Kami** Yang Bertanggungjawab dan diendors oleh Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah.

KAEDAH MEMPERUNTUKKAN JUMLAH PERKONGSIAN LEBIHAN KECIL

Bagi sebarang jumlah yang perlu dibayar dan dijelaskan kepada **Anda** yang kurang daripada jumlah perkongsian lebihan kecil, **Kami** akan mendermakan jumlah wang tersebut kepada kebajikan seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah **Kami**. Bagaimanapun, jika **Anda** membuat keputusan sebaliknya, **Anda** perlu mengemukakan permohonan formal kepada **Kami**. Nilai jumlah perkongsian lebihan kecil tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah **Kami**.

PENTING

Pemilik Sijil hendaklah membaca Sijil Induk ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau salah keterangan ditemui di dalam ini, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak **Pemilik Sijil**, sila maklumkan kepada **Kami** dengan serta-merta dan Sijil Induk dipulangkan untuk perhatian **Kami**.

PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN TAKAFUL

Sila semak Sijil Induk untuk memastikan ia memenuhi keperluan **Pemilik Sijil**.

Untuk mengelakkan salah faham, Sijil Induk, **Jadual Sijil**, **Sijil Takaful** dan sebarang pengendorsan yang dilampirkan di dalamnya hendaklah dibaca dengan teliti. Jika **Pemilik Sijil** mempunyai sebarang aduan atau rungutan berkaitan Sijil Induk, sila hubungi ejen **Pemilik Sijil**, jika ada atau hubungi pejabat pengeluar **Kami**. **Kami** memberi jaminan bahawa aduan **Pemilik Sijil** akan diberi perhatian dengan segera. Sebagai pengendali takaful yang bertanggungjawab, **Kami** ingin memaklumkan **Pemilik Sijil** bahawa **Pemilik Sijil** juga boleh mengemukakan ketidakpuasan hati **Pemilik Sijil** kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) atau kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan (BPP) atau Bank Negara Malaysia seperti yang disenaraikan di bawah.

Prosedur mengemukakan aduan kepada OFS

Jika **Pemilik Sijil** tidak berpuas hati dengan keputusan **Kami**, **Pemilik Sijil** boleh menulis surat kepada Pengantara dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat Sijil Induk ini.

Jika keputusan Pengantara memihak kepada **Pemilik Sijil** berbanding **Kami**, **Pemilik Sijil** dikehendaki memaklumkan Pengantara sama ada **Pemilik Sijil** menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari.

Jika **Pemilik Sijil** tidak setuju dengan bayaran tersebut, **Pemilik Sijil** boleh menolak keputusan Pengantara. **Pemilik Sijil** bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap **Kami** atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

Pemilik Sijil boleh menghubungi **Kami** di:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000
Faks: 03-2109 6888
Pusat Panggilan: 1-300-888-622
Emel: callcentre@zurich.com.my

Pemilik Sijil boleh berhubung dengan OFS di:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan
(Dulu dikenali sebagai Biro Timbang Tara Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 603-2272 2811
Faks: 603-2272 1577
Emel: enquiry@ofs.org.my
Laman web: www.ofs.org.my

Prosedur mengemukakan aduan kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan (BPP)

Sebagai alternatif, **Pemilik Sijil** juga boleh menyatakan ketidakpuasan hati terhadap pengendalian **Kami** dengan menulis surat kepada BPP untuk memberikan butiran aduan dan maklumat Sijil Induk ini kepada:

Pusat Perhubungan (BNMTELELINK)

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia,
Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
(Luar Negara: +603-21741717)
Faks: 03-2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000
Faks: 03-2109 6888
Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



The trademarks depicted are registered in the name of Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide.

